# Requerimientos Funcionales de la Aplicación para Dispositivos Móviles

| **PLATAFORMA XXXXXXXXX**  **SRS – Especificación de Requerimientos** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código:** | **Nombre** | | **Fecha** | **Grado de Necesidad** |
| **RF\_WEB\_01** | **Registro de Usuario** | | 01/07/2025 | Esencial |
| **Descripción:** | El usuario podrá registrarse ingresando nombre, email y contraseña. Se validará el email. | | | |
| **Entrada** | **Fuente** | **Salida** | **Destino** | **Restricción** |
| Email, contraseña. | Usuario | Registro exitoso o Mensaje de error | Base de Datos: Usuarios | El correo electrónico no debe estar previamente registrado. |
| **Proceso** | * El usuario accede a la opción "Registrarse" en la interfaz web. * Completa el formulario con los datos requeridos. * El sistema valida que el correo no exista previamente. * Se registra el usuario y puede continuar. | | | |
| **Efecto Colateral** | Se genera una entrada en la base de datos de usuarios. | | | |

| **Código** | **Nombre del Requisito** | **Descripción** | **Grado de Necesidad** |
| --- | --- | --- | --- |
| RF\_APP\_01 | Registro de usuario | El usuario podrá registrarse ingresando nombre, email y contraseña. Se validará el email. | Esencial |
| RF\_APP\_02 | Inicio de sesión | El usuario podrá ingresar con su email y contraseña. | Esencial |
| RF\_APP\_03 | Exploración del catálogo | El usuario podrá visualizar productos en una interfaz adaptada al dispositivo móvil, con imagen, nombre y precio. | Esencial |
| RF\_APP\_04 | Filtro por categorías | El usuario podrá filtrar productos por categoría desde un menú lateral o desplegable. | Alta |
| RF\_APP\_05 | Añadir producto al carrito | El usuario podrá seleccionar productos y agregarlos al carrito de compras. | Esencial |
| RF\_APP\_06 | Gestión de favoritos | El usuario podrá marcar productos como favoritos y acceder a su lista desde el perfil. | Media |
| RF\_APP\_07 | Pagos con Nequi y PayPal | El usuario podrá realizar pagos con Nequi y PayPal desde la app, usando redirección o SDK integrado. | Esencial |
| RF\_APP\_08 | Envío de reclamos o consultas | El usuario podrá acceder a un formulario para enviar mensajes a soporte. | Alta |
| RF\_APP\_09 | Notificaciones push | La app enviará notificaciones sobre promociones o estado de pedidos. | Media |
| RF\_APP\_10 | Visualización de promociones | Las promociones se mostrarán en banners o secciones destacadas dentro del catálogo. | Alta |

# Requerimientos Funcionales de la Plataforma Web

| **Código** | **Nombre del Requisito** | **Descripción** | **Grado de Necesidad** |
| --- | --- | --- | --- |
| RF\_WEB\_01 | Registro de usuario | El sistema web permitirá el registro con validación por correo electrónico. | Esencial |
| RF\_WEB\_02 | Inicio de sesión | Inicio de sesión mediante formulario web con email o usuario y contraseña. | Esencial |
| RF\_WEB\_03 | Navegación del catálogo | El usuario podrá navegar por páginas de productos con imágenes, descripción y precio. | Esencial |
| RF\_WEB\_04 | Búsqueda y filtrado | Se incluirá una barra de búsqueda y opciones de filtrado por categoría, precio, etc. | Alta |
| RF\_WEB\_05 | Carrito de compras | Visualización del carrito con opción de editar cantidades o eliminar productos. | Esencial |
| RF\_WEB\_06 | Procesar pago | Integración con Nequi y PayPal para el pago en entorno web. | Esencial |
| RF\_WEB\_07 | Gestión de usuarios (admin) | El administrador podrá ver, activar/desactivar cuentas de usuarios. | Alta |
| RF\_WEB\_08 | CRUD de productos (admin) | El administrador podrá crear, editar o eliminar productos del catálogo. | Esencial |
| RF\_WEB\_09 | Gestión de promociones (admin) | El administrador podrá crear promociones con vigencia, condiciones y visualización. | Alta |
| RF\_WEB\_10 | Panel de estadísticas | Módulo de reportes sobre ventas, productos más vendidos y tendencias. | Alta |
| RF\_WEB\_11 | Moderación de comentarios | El administrador podrá revisar, aprobar o eliminar comentarios. | Media |
| RF\_WEB\_12 | Atención de reclamos o consultas | Desde el panel web, el administrador podrá responder mensajes enviados por usuarios. | Alta |

# Requisitos No Funcionales – Aplicación para Dispositivos Móviles

| **Código** | **Categoría** | **Descripción** | **Verificabilidad** | **Prioridad** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| RNF\_APP\_01 | Usabilidad | La interfaz de usuario debe ser intuitiva y adaptada a pantallas pequeñas (responsive/mobile-first). | Pruebas UX con usuarios | Alta |
| RNF\_APP\_02 | Rendimiento | La app debe cargar la pantalla inicial en menos de 3 segundos bajo condiciones normales. | Pruebas de rendimiento | Alta |
| RNF\_APP\_03 | Seguridad | Toda comunicación con el servidor debe estar cifrada (HTTPS/TLS). | Revisión de seguridad OWASP | Alta |
| RNF\_APP\_04 | Compatibilidad | La app debe funcionar en versiones Android 9+ y iOS 13+. | Pruebas multi-dispositivo | Alta |
| RNF\_APP\_05 | Disponibilidad | La app debe operar sin errores al menos el 99.5% del tiempo mensual. | Logs de uptime | Media |
| RNF\_APP\_06 | Integración | La app debe integrar correctamente SDKs de Nequi y PayPal para pagos móviles. | Test de integración | Alta |
| RNF\_APP\_07 | Mantenibilidad | El código debe estar estructurado en módulos independientes con documentación por función. | Revisión técnica | Media |
| RNF\_APP\_08 | Accesibilidad | El sistema debe permitir navegación con elementos accesibles para personas con discapacidad visual. | Prueba con herramientas WCAG | Media |

# Requisitos No Funcionales – Plataforma Web

| **Código** | **Categoría** | **Descripción** | **Verificabilidad** | **Prioridad** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| RNF\_WEB\_01 | Seguridad | El sistema debe implementar cifrado de contraseñas (hash + salt) y autenticación segura. | Auditoría de seguridad | Alta |
| RNF\_WEB\_02 | Rendimiento | El tiempo promedio de carga de página debe ser menor a 2.5 segundos con conexión estándar. | Herramientas como GTMetrix | Alta |
| RNF\_WEB\_03 | Usabilidad | La plataforma debe ser accesible desde navegadores modernos y seguir buenas prácticas de UI/UX. | Tests de compatibilidad | Alta |
| RNF\_WEB\_04 | Compatibilidad | El sitio debe funcionar correctamente en Chrome, Firefox, Safari y Edge en versiones actuales. | Pruebas de compatibilidad | Alta |
| RNF\_WEB\_05 | Escalabilidad | El sistema debe soportar al menos 1.000 usuarios simultáneos sin pérdida de rendimiento. | Pruebas de carga (stress test) | Media |
| RNF\_WEB\_06 | Integración | Debe integrarse correctamente con las APIs oficiales de Nequi y PayPal para Web. | Validación de respuestas API | Alta |
| RNF\_WEB\_07 | Mantenibilidad | El sistema debe estar documentado con comentarios, convenciones y manual de despliegue. | Revisión de documentación | Media |
| RNF\_WEB\_08 | Disponibilidad | Debe tener al menos 99.5% de disponibilidad mensual (con hosting tolerante a fallos). | Logs + herramienta de monitoreo | Alta |
| RNF\_WEB\_09 | Accesibilidad | La plataforma debe cumplir con el estándar **WCAG 2.1 nivel AA** para accesibilidad. | Validación con evaluadores | Media |